



VSEBINA

Izjava CEO skupine PHOENIX	3	Integriteta trga	18
		Kakovost izdelka	19
Izhodišča	4	Konflikt interesov	20
Naša načela	5	Poštena konkurenca	21
 Kako ravnati v nejasnih situacijah	8	Protikorupcija in podkupovanje	22
 Kako prijaviti nepravilnosti	9	Darila, pogostitve, donacije in sponzorstva	23
		Boj proti pranju denarja	24
Etika na delovnem mestu	10	Sankcije in embargi	25
Človekove pravice, pravičnost in spoštovanje	11		
Ljudje in kultura	12	Odgovornost do družbe in okolja	26
Zdravje in varnost	13	Varstvo okolja	27
Informacijska varnost	14	Odgovorne davčne prakse	28
Zaupne informacije	15	Politične dejavnosti in lobiranje	29
Varovanje podatkov	16	Zunanja komunikacija in družbena omrežja	30
Korporativna varnost	17		

IZJAVA CEO-JA



Spoštovani kolegi,

kot vodilna na področju farmacevtske veleprodaje, maloprodaje lekarn in storitev za farmacevtsko industrijo v Evropi ima družba PHOENIX group ključno vlogo pri zagotavljanju dostopa do zdravil in zdravstvenih izdelkov milijonom ljudi. Naše poslovanje temelji na visokih standardih, kot so dobra distribucijska praksa in skladnost z ustreznimi zakoni. Skladno z našim poslanstvom »Prinašamo zdravje« se zanašamo na predanost in integriteto vsakega izmed vas.

Ta kodeks ravnanja (CoC) opisuje naše skupno razumevanje načel in pravil v družbi PHOENIX group. Namenjen je zagotavljanju praktične orientacije. Ni vam treba imeti odgovora v vsaki situaciji, morate pa biti pripravljeni vprašati. Tako kodeks služi kot kompas, ki pomaga pri navigaciji

skozi kompleksnost naše dejavnosti in usklajuje naše vsakodnevno delo z vrednotami in pričakovanji, ki nas kot podjetje opredeljujejo. Vsakega zaposlenega v družbi PHOENIX group štejem za odgovornega, da ravna v skladu s kodeksom. S tem vsak izmed nas pomaga zaščititi svoj ugled, krepiti zaupanje partnerjev in strank ter prispevati k dolgoročnemu uspehu naše organizacije.

Hvala, ker si vzamete čas, ste pozorni in ravnate odgovorno.

Sven Seidel

CEO PHOENIX group

IZHODIŠČA

Družba PHOENIX group je vodilni evropski veletrgovec z zdravili, lastnik lekarn in ponudnik storitev za farmacevtsko industrijo. Z edinstveno delovno silo in geografsko pokritostjo po vsej Evropi pomembno prispevamo k celoviti zdravstveni oskrbi. Naš dober ugled in prihodnja poslovna uspešnost sta odvisna od našega odnosa in načina, kako je podjetje vodeno.



NAŠA NAČELA

Naš cilj je biti najboljši – a to počnemo z integriteto in odgovornostjo. V družbi PHOENIX group si prizadevamo za skladnost z vsemi zakoni, predpisi in smernicami, ki veljajo znotraj Evropske unije in vsake države, kjer poslujemo. Zakonodajne obveznosti, odgovornosti in vrednote so del več politik in dokumentov. Poleg skladnosti se od vseh zaposlenih pričakuje, da svoje naloge opravljajo profesionalno, s čimer varujejo ugled družbe PHOENIX. Kot zaposleni bi morali s strankami, dobavitelji in sodelavci vedno ravnati s spoštovanjem, poštenostjo in integriteto.

Načela zaposlenih in vodstva, povezana z našim poslanstvom in vizijo, so temeljna za usmerjanje vedenja, oblikovanje naše korporativne kulture in doseganje trajnostne rasti. Zagotavljajo, da se vsi premikajo v isto smer, kar prispeva ne le k uspehu organizacije in njenemu delovanju, temveč tudi k bolj angažiranemu in smiselnemu delovnemu okolju.

NAŠE POSŁANSTVO



To poslanstvo je temelj naše zavezanosti k izboljšanju dobrega počutja posameznikov in skupnosti z zagotavljanjem dostopnih, kakovostnih zdravstvenih izdelkov in storitev.

NAŠA VIZIJA

Smo izbrani partner za preprost in neposreden dostop do zdravstvenih izdelkov in storitev po vsej Evropi.

Vidimo se kot vodilni ponudnik, ki omogoča nemoten dostop do ključnih zdravstvenih rešitev, premošča vrzeli med povpraševanjem in ponudbo ter krepi zaupanje v naše zmogljivosti.



DEFINICIJE

Če iz konteksta ne izhaja drugače, so naslednji pojmi v tem kodeksu ravnanja opredeljeni takole:

Družba PHOENIX group:
PHOENIX Pharma SE in vse njegove neposredne ter posredne podružnice.

Zaposleni:
Vse osebe, ki imajo neposredno pogodbo o zaposlitvi s katero koli entiteto družbe PHOENIX group – vključno s pripravniki, zaposlenimi študenti, vodji, vodstvom družbe.

Da bi zagotovili, da sta naše poslanstvo in vizija zasidrana v načinu našega dela, je družba PHOENIX group vzpostavila okvir wePHOENIX – ki obsega šest ključnih zavez. Te opredeljujejo pričakovanja glede našega sodelovanja, s čimer zagotavljamo, da dosledno ustvarjamo pomembne, pozitivne učinke za naše stranke in skupnosti, ki jim služimo.

#WEPHOENIX ZAVEZE

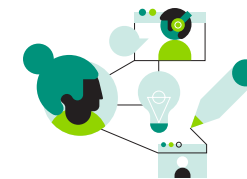
Osredotočamo se na **kupca**

Delujemo na trgih z različnimi kupci. S prilagojenim naborom izdelkov in storitev zadovoljujemo vse njihove sedanje in prihodnje potrebe.



Spodbujamo **sodelovanje**

Podpiramo drug drugega in si znotraj celotnega podjetja delimo znanje, kompetence in najboljše prakse.



Poslujemo **učinkovito**

Prizadevamo si za odličnost pri vsem, kar počnemo. Nenehno optimiziramo svoje poslovanje, da bi bili vsak dan boljši, in učinkovito porabljamo vire, da bi postali bolj trajnostni.



Ustvarjamo **dodano vrednost**

Smo družinsko podjetje in si prizadevamo za dolgoročno strategijo. Zagotavljamo, da naša rast ustvarja vrednost tudi za prihodnje generacije.



Razmišljamo **za prihodnost**

Spodbujamo inovacije in aktivno sodelujemo pri digitalni preobrazbi zdravstva v Evropi, da bi izboljšali delovanje naših kupcev.



Smo **ena ekipa**

Imamo skupno vizijo. Dobrodošli vsi z željo uresničevati našo skupno vizijo. Spodbujamo osebni in strokovni razvoj sodelavcev v vključujočem okolju.



Kaj lahko zaposleni pričakujejo od svojih vodij? Obvezni okvir vodenja iPHOENIX uteleša načela in vedenja, ki dajejo našim vodjem odgovornost. Je nadgradnja zavezam wePHOENIX in služi kot transparentno merilo za razvoj naših vodij ter za izvajanje našega poslanstva in vizije.

#IPHOENIX NAČELA

	Dejavniki		Atributi (Opisno)	
Poslovno vodenje	Kupec je na prvem mestu		Ustvarjaj partnerstva	Bodi usmerjen v rešitve
	Prizadevaj si za odličnost		Razmišljaj celostno	Nenehno se izboljšuj
Strateško vodenje	Omogoči transformacijo		Spodbujaj	Bodi pogumen
	Izvajaj strategijo		Usmerjaj	Ustvari
Vodenje zaposlenih	Spodbujaj sodelovanje		Bodi odprt in transparenten	Povezuj se
	Spodbujaj vključenost		Spodbujaj vključujočo kulturo	Razvijaj sebe in druge

KAKO POSTOPATI V NEJASNIH SITUACIJAH

Vsi zaposleni, ne glede na njihov položaj v podjetju, morajo upoštevati ta kodeks ravnanja. Zato družba PHOENIX group redno obvešča zaposlene o vsebini in pomenu njegove vsebine. Kljub temu so lahko komunikacije in poslovne dejavnosti ali situacije zapletene, nejasne ali celo zavajajoče.

ČE STE V DVOMIH, SE VPRAŠAJTE:

Bi se počutil dobro, če bi drugi vedeli za moja dejanja?

Ali se mi to dejanje ali dejstvo zdi sprejemljivo?

Ali sem preveril ustrezna pravila in smernice podjetja?

Če niste prepričani, kako oceniti ali ravnati v določeni situaciji, poiščite nasvet in podporo, preden naredite nadaljnje korake.



Za vsa vprašanja v zvezi z delom se obrnite na svojega nadrejenega ali vodjo na vaši lokaciji, ki pokriva določeno področje.

Če imate kakršna koli vprašanja, ne glede na vaše specializirano področje, se obrnite na:

Korporativna skladnost

✉ compliance@phoenixgroup.eu

Lokalna odgovorna oseba za trajnost in korporativna trajnost

✉ sustainability@phoenixgroup.eu

Lokalni vodja komunikacij ali korporativne komunikacije

✉ media@phoenixgroup.eu

Upravljanje kakovosti

✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu

Korporativna varnost

✉ corporate-security-general@phoenixgroup.eu

Lokalni managerji za varstvo podatkov ali korporativno varstvo podatkov

✉ dataprotection@phoenixgroup.eu

Lokalni ali korporativni strokovnjaki za davke

✉ groupstaxes@phoenixgroup.eu

Informacijska varnost

📍 Local Service Desk



Kako ravnati v nejasnih situacijah



Kako izraziti skrb

KAKO IZRAZITI SKRIB

PRAVILNO RAVNANJE LAHKO ZAHTEVA POGUM

Družba PHOENIX group se zaveda, da lahko pride do kršitev zakonodaje ali njenih vrednot ne glede na izobraževanja ali postopke skrbnega pregleda. Ena slaba odločitev ali dejanje neprimernega ravnanja lahko povzroči daljnosežne posledice, ki vodijo do disciplinskih ukrepov, glob ali zahtevkov za odškodnino – tako za zaposlenega osebno in/ali za skupino. Od vseh zaposlenih se pričakuje, da bodo spoštovali našo politiko ničelne tolerance.

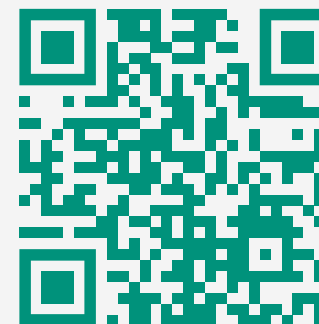
ZAVEZANI SMO ZAŠČITI VSEH, KI PRIJAVIJO KRŠITVE

Pomembno je, da pravočasno izrazite pomisleke glede morebitnih nepravilnosti ali kršitev zakonov ali našega kodeksa ravnanja. Vsako prijavo jemljemo resno in po potrebi bo sledila notranja preiskava.

Poročila je mogoče oddati zaupno, v katerem koli od naših jezikov, in – če želite – anonimno. To poteka s polno podporo izvršnega odbora PHOENIX group in je usklajeno po celotni skupini z notnim sistemom upravljanja skladnosti. Z zagotavljanjem, da so opazovanja in incidenti ustrezno obravnavani, lahko zaščitimo družbo PHOENIX group in zagotovimo varno delovno okolje.

» phoenixgroup.integrityline.io

Za vložitev prijave lahko uporabite našo **Integrity Platform**, pri čemer jo lahko oddate tudi anonimno, vendar je primerno tudi, če uporabite tudi katerikoli drug kanal:



Poročila lahko posredujete svojemu neposredno nadrejenemu ali lokalnemu managerju skladnosti poslovanja ali na **skladnost poslovanja skupine**
✉ compliance@phoenixgroup.eu



PHOENIX Pharma SE
Corporate Compliance
Pfingstweidstrasse 10–12
68199 Mannheim, Germany

Mail should be marked as "confidential".



Korporativna skladnost
+49 621 / 8505 8519



Želite izvedeti več?

Več informacij najdete v
» **Načela skladnosti ter smernice za poročanje** in preiskave ter » **Pravila postopka** (podroben opis postopka prijave primerov).

ETIKA NA DELOVNEM MESTU

Družba PHOENIX group spodbuja pozitivno, spoštljivo in produktivno delovno okolje. Vsi zaposleni imajo enake možnosti na vseh stopnjah zaposlitvenega razmerja – ne glede na spol, starost, vero, barvo kože, spolno usmerjenost, socialno stanje, etnično ali nacionalno pripadnost, družbeni status, invalidnost ali druge okoliščine.



ČLOVEKOVE PRAVICE; PRAVIČNOST IN SPOŠTOVANJE

ČENIMO VSE IN SPOŠTUJEMO ČLOVEKOVE PRAVICE

Človekove pravice so prirojene vsakemu posamezniku, njihova zaščita pomaga zagotoviti, da so ljudje obravnavani dostojanstveno, brez diskriminacije, nadlegovanja ali škodovanja. Z dajanjem prednosti človekovim pravicam lahko, ne le ustvarimo spoštljivo in varnejše okolje, temveč tudi zmanjšamo tveganje pravnih posledic in škode ugledu. Spoštovanje človekovih pravic spodbuja odgovorne poslovne prakse, ki prispevajo k dolgoročnemu uspehu in utrjuje zaupanje, pri strankah, zaposlenih in partnerjih.

Pravično in spoštljivo ravnanje drug z drugimi je temelj našega poslovanja. Zavzemamo se za človekove pravice in dobrobit ljudi na naših delovnih mestih, v poslovnih operacijah in dobavni verigi. Aktivno nasprotujemo sodobnemu suženstvu in trgovini z ljudmi, vključno s prisilnim in otroškim delom, ter kakršnikoli diskriminaciji ali zastraševanju. Družba PHOENIX group zagotavlja poštene delovne pogoje in skladnost z veljavno delovno zakonodajo. Naš pristop k upravljanju tveganj pri človekovih pravicah temelji na mednarodno dogovorjenih standardih, kot so Splošna deklaracija človekovih pravic Združenih narodov, Vodilni principi Združenih narodov za poslovanje in človekove pravice ter osnovna načela Mednarodne organizacije dela (ILO), ki nam pri tem predstavljajo pomembno usmeritev..

PREDSTRAVNIKI ZAPOSLENIH

Smo proaktivni pri prizadevanju za pošteno ravnatežje interesov. Cilj je ohraniti dolgoročno sodelovanje, ki je konstruktivno, tudi v primeru spora. Družba PHOENIX group je zavezana spodbujanju sodelovanja z zaposlenimi in sindikalnimi zaupniki. Podjetje spoštuje pravico svojih zaposlenih do izvolitve svojih zastopnikov, sklepanja kolektivnih pogodb o delovnih pogojih in uresničevanja pravice do stavke v skladu z veljavnimi zakoni.

VODILNA VPRAŠANJA

Bi se počutil dobro, če bi delal pod enakimi pogoji kot sodelavci ali zaposleni pri dobaviteljih?

Ali se zavedam in ali sledim postopkom skrbnega pregleda družbe PHOENIX group, da prepoznam in zmanjšam tveganja, povezana z našimi lastnimi poslovnimi dejavnostmi ali dejavnostmi dobaviteljev?

Ali sem odprt za učenje in preizkušanje novih načinov za podporo človekovim pravicam in zaščito potencialno prizadetih skupin?

Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v ustreznem razdelku » [Register pravil](#) ali v naši » [Izjavi o človekovih pravicah](#) in » [Smernice kodeksa ravnanja dobaviteljev](#). Relevantno področje na CONET-u je » [Upravljanje](#).

Če imate vprašanja ali potrebujete podporo, kontaktirajte svojega » [Lokalnega managerja za človekove pravice](#) ali ali [✉ sustainability@phoenixgroup.eu](mailto:sustainability@phoenixgroup.eu).

LJUDJE IN KULTURA

SPodbujamo ENAKE MOŽNOSTI IN DRUŽBENO RAZNOLIKOST

Enake možnosti, boljša podpora marginaliziranim in prikrajšanim skupinam ter kultura podpore in zagovorništva lahko okrepijo solidarnost in pozitivno vplivajo na motivacijo zaposlenih ter ugled našega podjetja. Nasprotno pa lahko slabo delovno okolje vodi do manj primernih zaposlenih in demotivira obstoječe zaposlene.

Družbo PHOENIX group vodi prepričanje v enake možnosti za vse in prepričanje, da ekipe iz različnih okolij in sposobnostmi dosegajo boljše rezultate. Ta zavezanost izhaja iz razumevanja, da različne perspektive in izkušnje bogatijo procese odločanja in spodbujajo inovacije. Cilj je spodbujati družbeno raznolikost med zaposlenimi in vodji z ustvarjanjem okolja, kjer se vsi počutijo cenjene in opolnomočene za prispevanje njihovih edinstvenih talentov.

Imenovanja, napredovanja in plačila morajo temeljiti na kvalifikacijah posameznika, strokovni usposobljenosti in uspešnosti posameznika. Zato si prizadevamo odpraviti pristranskost v procesih in zagotoviti pravičen dostop do priložnosti za vse zaposlene. S tem družba PHOENIX group ne le izboljšuje organizacijsko učinkovitost temveč tudi upošteva svojo odgovornost k pozitivnemu učinku k širši družbi.



Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v ustreznem razdelku » **Register pravil** » ali v naših lokalnih kadrovskih smernicah.

Če imate kakršnakoli vprašanja ali potrebujete podporo, se obrnite na vašega neposredno nadrejenega.

VODILNA VPRAŠANJA

Ali je moje vedenje spoštljivo in podporno do vseh posameznikov, ne glede na njihovo ozadje, identiteto ali perspektivo?

Kako prepoznam in naslovim svoje predsodke, da ne vplivajo na moje odločitve in interakcije z drugimi?



Kako naj zagotovim, da aktivno poslušam in razumem poglede, ki se razlikujejo od mojih?

ZDRAVJE IN VARNOST

SKRBIMO ZA ZDRAVJE IN VARNOST VSAKEGA IZMED NAS

Skrb za zdravje in varnost sta bistvena za preprečevanje bolezni in poškodb ter hkrati za spodbujanje splošnega dobrega počutja na delovnem mestu. Z aktivno podporo fizičnemu in duševnemu zdravju zaposlenih lahko družba PHOENIX group poveča zadovoljstvo in pripadnost ter hkrati spodbuja večjo produktivnost in angažiranost, kar prispeva k našemu dolgoročnemu uspehu.

Družba PHOENIX group je zavezana varovanju zdravja in varnosti vseh zaposlenih, obiskovalcev in drugih, ki jih naše delovanje zadeva. Uživanje drog in alkohola na delovnem mestu je prepovedano. Zmerna uporaba alkohola je dovoljena ob posebnih priložnostih – kot so dogodki – pod pogojem, da jo vodstvo posameznih držav vnaprej izrecno odobri.



Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v naših lokalnih smernicah za okolje, varnost in zdravje (EHS).

Če imate kakršnakoli vprašanja ali potrebujete podporo, kontaktirajte odgovornega za varnost pri delu.

VODILNA VPRAŠANJA

Ali upoštevam vse varnostne protokole in postopke, da zagotovim svoje dobro počutje in dobrobit drugih okoli sebe?

Ali sem prejel ustrezno usposabljanje in ali razumem, kako varno opravljati naloge in ravnati z opremo ali kemikalijami?

Ali moje vedenje oz. odločanje ogrožata zdravje ali varnost kogarkoli, tudi nenamerno?

Ali sem seznanjen in pripravljen na nujne postopke v primeru nesreče ali zdravstvenega dogodka?

INFORMACIJSKA VARNOST

NAŠE PODATKE VARUJEMO VES ČAS

Informacije ter podporni procesi, sistemi in omrežja so poslovna sredstva, ki so pomembna za družbo PHOENIX group in jih je zato treba zaščititi. To je še posebej pomembno v našem vse bolj povezanem poslovnem okolju: informacije so izpostavljene vse večjemu številu in širšemu naboru groženj ter ranljivosti

Ključne komponente informacijske varnosti so zaupnost, integriteta in dostopnost. Informacijsko varnost dosegamo s pomočjo kontrol, vključno s smernicami, procesi, postopki, organizacijskimi strukturami ter programsko opremo in strojno opremo. A v središču vsega tega je ozaveščenost o varnosti med zaposlenimi. Zagotavljamo avtentikacijo za vsak dostop do varnostno občutljivih podatkov, zagotavljamo odjavo in uporabljamo šifriranja pri prenosu varnostno občutljivih podatkov izven meja podjetja. Obveznost varovanja zaupnih, vsebinsko občutljivih informacij, povezanih s PHOENIXOM ne preneha niti, ko zaposleni zapusti organizacijo

Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v ustreznem razdelku » [Register pravil](#) » ali v našem » [Uporabniškem vodiču](#).

Če imate kakršnakoli vprašanja ali potrebujete podporo, se najprej obrnite na lokalni servisni pult. Poleg tega lahko najdete seznam kontaktnih oseb (Orgovorni za informacijsko varnost, ISOs) za vsako državo na [CONET](#).



VODILNA VPRAŠANJA

Ali so moja gesla in nadzori dostopa dovolj močni, da zaščitijo pred morebitnimi varnostnimi grožnjami?

Ali sem z nepooblaščenimi osebami delil kakšne zaupne informacije, bodisi namerno ali nenamerno?

Ali sprejemam ustrezne previdnostne ukrepe pri uporabi službenih naprav ali dostopu do podatkov podjetja, tako na lokaciji kot zunaj nje?

ZAŠČITA NAŠIH SREDSTEV

Premoženje je lahko materialno ali nematerialno. Nematerialnega sredstva ni mogoče videti ali se ga dotakniti – na primer prepoznavnost blagovne znamke ali ugled. Materialna sredstva so fizična in jih je mogoče videti, se jih dotakniti ali občutiti – kot so stavbe, zvezki ali programska oprema.

Ko gre za nematerialna sredstva, svojo intelektualno lastnino varujemo v razumni in možni meri, zlasti z avtorskimi pravicami, patenti in blagovnimi znamkami, ter pričakujemo, da bodo naše pravice obravnavane enako. Izumi, ki nastanejo med zaposlitvijo v družbi PHOENIX group, pripadajo podjetju. Vse relevantne pravne določbe in obveznosti morajo biti vedno spoštovane.



E-POŠTA, RAČUNALNIKI IN OMREŽNA VARNOST

Naši IT-sistemi naj se uporabljajo za zasebne namene v zelo omejenem obsegu in v skladu z ustreznimi IT-smernicami, ki veljajo v vsaki posamezni državi. Zaposlenim ni dovoljeno prenašati ali distribuirati nobene vrste žaljive komunikacije ali vsebine prek IT in komunikacijskih sistemov, ki jih zagotavlja družba PHOENIX group (kot so mobilni telefoni). To vključuje na primer pornografsko, obsceno, vulgarno, politično radikalno, kriminalno ali drugače diskriminatorno oziroma žaljivo vsebino. Poleg tega je uporaba zaupanja nevrednih spletnih strani in nepooblaščenih distribucija avtorsko zaščitene ali licenciranega gradiva, kot je, a ne omejeno na računalniško programsko opremo, prepovedana. Verzičnih pisem ali peticij ne smete pošiljati brez izrecnega dovoljenja.

Pomembno je vedno skrbno varovati podatke, ki se uporabljajo za dostop do omrežij družbe PHOENIX group, kot so uporabniška imena in gesla, varnostne kode ali kode za dostop do stavb. Vse morebitne varnostne incidente, povezane z e-pošto, računalniško ali omrežno varnostjo, je treba brez odlašanja prijaviti lokalnemu IT-oddelku – Lokalne IT-smernice morajo biti upoštewane.



ZAUPNE INFORMACIJE

ZAVEZANI SMO ZAUPNOSTI

Zaupne informacije so vsi podatki in znanje, ki niso javno dostopni in katerih razkritje ali nepooblaščen uporaba bi lahko škodovala interesom družbe PHOENIX group ali zadevnih strani. Njena zaščita ni ključna le za izpolnjevanje pravnih obveznosti, temveč tudi za ohranjanje konkurenčne prednosti in ugleda. Zaščita poslovnih skrivnosti in občutljivih informacij je prav tako ključna, da se izognemo zahtevkom tretjih oseb in preprečimo morebitno poslovno škodo.

Odgovorni smo za varovanje zaupnih informacij. To vključuje razumevanje, kaj šteje za zaupne informacije, prepoznavanje pomena ohranjanja njihove skrivnosti ter upoštevanje smernic in pravnih zahtev podjetja. Zaupne informacije naj bodo dostopne, uporabljene ali razkrite le, kadar so dovoljene in potrebne za opravljanje delovnih nalog.



Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v ustreznem razdelku » [Pravila Register](#) ali v našem » [Pravnem svetovanju](#) in smernicah za poročanje.

Če imate vprašanja ali potrebujete podporo, kontaktirajte svojo pravno službo ali Skladnost poslovanja skupine na [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).

VODILNA VPRAŠANJA

Ali sem na splošno pozoren in ozaveščen glede razkrivanja potencialno zaupnih informacij?

Ali poznam ustrezne korake za preprečevanje nepooblaščenega razkritja zaupnih informacij?

Ali sem zagotovil, da so (potencialne) zaupne informacije, razkrite tretjim osebam, zajete z ustrežno pogodbo o nerazkrivanju in/ali ustreznimi klavzulami o zaupnosti?



SPORAZUMI O DELJENJU INFORMACIJ

Preden potencialno zaupne informacije posredujete zunanjim subjektom, se prepričajte, da je podpisana Pogodba o nerazkrivanju informacij (NDA). Drugo ime za NDA je Pogodba o zaupnosti ali podobno. Kjer je mogoče, uporabite ustrezno predlogo družbe PHOENIX group. Najnovejša različica je na voljo v vašem pravnem oddelku ali oddelku za skladnost.

Ko sklepate pogodbo o nerazkrivanju ali klavzulo o zaupnosti v pogodbi, prosimo, da zagotovite, da je mogoče informacije, ki jih prejmete, deliti z drugimi podjetji družbe PHOENIX group.

VODILNA VPRAŠANJA

Kako zaščitim osebne podatke in prijavim vse povezane incidente?

Ali je za moje delo nujno, da zbiram in shranjujem določene osebne podatke?

Kdaj lahko osebne podatke delim z zunanjim ponudnikom?

Ali lahko snemam spletne sestanke s sodelavci ali strankami?

ZAŠČITA PODATKOV

SPOŠTUJEMO ZASEBNOST LJUDI TAKO, DA VARUJEMO NJIHOVE OSEBNE PODATKE

Zaščita podatkov pomeni zaščito vseh informacij, povezanih s posamezniki – kot so imena, kontakti, podatki, fotografije ali dodatni identifikatorji. Skladnost z zakoni in predpisi o varstvu podatkov ni namenjena le izogibanju globam, temveč tudi povečuje zaupanje naših lastnikov, poslovnih partnerjev in zaposlenih v naši organizaciji. Enako pričakujemo tudi od naših poslovnih partnerjev, še posebej, če podatke obdelujejo v našem imenu. Ker se zavedamo, da so zdravstveni podatki posebna kategorija osebnih podatkov s strožjo zaščito, te podatke obravnavamo s posebno skrbnostjo in budnostjo.

Družba PHOENIX group je zavezana k obdelovanju osebnih podatkov na zakonit, pošten, pregleden, varen in etičen način, da zagotavlja temeljno človekovo pravico do zasebnosti. Če se zbirajo kakršni koli osebni podatki za posebej določen namen, morajo biti zaščiteni. Osebne podatke lahko zbirate, dostopate, shranjujete ali razkrivate le, kadar je to potrebno in če ste za to pooblaščen kot del naših delovnih obveznosti. Tudi takrat morate vedno ravnati v skladu z zakonskimi zahtevami.



Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v ustreznem razdelku » [Register pravil](#) » ali v našem » [Smernice za varstvo podatkov](#) ».

Vsako podjetje družbe PHOENIX group ima svoj notranji kanal za varstvo podatkov in namensko kontaktno osebo. Relevantno področje v CONET-u je » [Varstvo podatkov in informacijska varnost](#) », kjer boste našli seznam vseh lokalnih uradnikov za varstvo podatkov.

Če imate kakršnakoli vprašanja ali potrebujete podporo, se obrnite na lokalnega uradnika za varstvo podatkov ali Corporate Data Protection via [✉ dataprotection@phoenixgroup.eu](mailto:dataprotection@phoenixgroup.eu).

KORPORATIVNA VARNOST

VEDNO VARUJEMO NAŠE KORPORATIVNO PREMOŽENJE

Poleg zaščite podatkov in informacijskih sistemov je varovanje naših fizičnih sredstev ključno za zagotavljanje odpornosti podjetij. Kraja je mogoča tudi ob nadzoru in spremljanju zalog. Fizične varnostne kršitve lahko povzročijo motnje v dobavnih verigah, kar povzroči zamude, odpoklice izdelkov ali škodo ugledu. Kljub temu pa uvedba močnih varnostnih ukrepov pomaga graditi zaupanje s strankami in partnerji, krepiti poslovne odnose in dolgoročno podpirati trajnostne poslovne prakse.

Zaposleni tukaj igrajo ključno vlogo pri uveljavljanju korporativne varnosti in s tem zaščitijo korporativnega premoženja. Ta razumen odnos vključuje prevzemanje osebne odgovornosti za varovanje premoženja podjetja, upoštevanje uveljavljenih varnostnih protokolov in stalno budnost glede morebitnih varnostnih tveganj ali sumljivih dejavnosti kakršnekoli vrste. Z jasno proaktivnim pristopom – naj bo to ustrezno upravljanje zalog z zaščitnim pristopom, hitro poročanje o skrbeh odgovornim osebam ali zagotavljanje funkcionalno načrtovanih rutin nadzora dostopa v skladu z navodili – zaposleni vzpostavljajo in ohranjajo organizacijsko varnostno kulturo. Ozaveščen način razmišljanja o tem ne le ščiti vredna družbena sredstva, temveč tudi krepi ugled družbe, kot zanesljive, odporne in zaupanja vredne.



Želite izvedeti več?

V primeru vprašanj se obrnite na [✉ corporate-security@phoenixgroup.eu](mailto:corporate-security@phoenixgroup.eu).

VODILNA VPRAŠANJA

Ali sem prijavil kakršnekoli sumljive dejavnosti ali varnostne kršitve ustrezni kontaktni osebi v organizaciji in/ali oblastem?

Ali sledim pravilnim postopkom za varovanje in ravnanje z občutljivimi ali dragocenimi korporativnimi sredstvi?

Ali bo ta ukrep ali odločitev potencialno ogrozila korporativna sredstva (kot so zaloge, oprema ali objekti)?

Ali so vzpostavljeni ukrepi za nadzor dostopa, ki preprečujejo nepooblaščenim osebam dostop do dragocenih korporativnih sredstev?

Ali lahko prepoznam morebitne ranljivosti pri shranjevanju, prevozu ali dostavi korporativnih sredstev?

TRŽNA INTEGRITETA

Kot udeleženec globalnih vrednostnih verig smo zavezani načelom tržnega gospodarstva in poštene konkurence. In prepričani smo, da je zdrava konkurenca ključna pri ohranjanju zaupanja, spodbujanju inovacij in opolnomočenju potrošnikov – kar je posledično temelj našega uspeha.



KAKOVOST IZDELKA

VODILNA VPRAŠANJA

Ali sem prijavil morebitne težave s kakovostjo, odstopanja ali pomisleke, ki bi lahko vplivali na varnost ali učinkovitost?

Ali sem seznanjen z vsemi veljavnimi standardnimi operativnimi postopki (SOP) in predlogami, ki vplivajo na moje vsakodnevno delo?

Ali sledim vsem uveljavljenim procesom in standardom upravljanja kakovosti, da zagotovim, da izdelek izpolnjuje zahteve glede varnosti in učinkovitosti?

ZAGOTAVLJAMO KAKOVOST IZDELKOV V VSEH NAŠIH POSLOVNIH PROCESIH

Družba PHOENIX group je zavezana zagotavljanju odličnosti v dobavni verigi zdravstvenih izdelkov in storitev. Zagotavljanje kakovosti, izpolnjevanje potreb in pričakovanj vseh naših strank, je način, kako prehiteti konkurenco in okrepiti dolgoročne poslovne odnose. Neizpolnjevanje standardov kakovosti izdelkov lahko oslabi zaupanje strank, poslabša odnose z zdravstvenimi delavci in povzroči pomembne finančne izgube zaradi tožb in regulatornih kazni.

Obstaja stroga evropska in lokalna zakonodaja glede proizvodnje in distribucije zdravil ter medicinskih proizvodov, ki predstavljajo glavni del našega portfelja. Zato si prizadevamo za stalno izboljševanje in učinkovitost, da izpolnimo vse relevantne nacionalne in mednarodne zahteve. To še posebej velja za shranjevanje, rokovanje in distribucijo zdravil.

Naši dobavitelji so prav tako odgovorni, da zagotavljajo visokokakovostno, varno in učinkovito blago ter izdelke v skladu z veljavno zakonodajo in predpisi.



Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v ustreznem razdelku » [Register pravil](#) ali v našem » [Evropska izjava o kakovosti](#) in » [Evropski priročnik kakovosti](#).

Če imate kakršnakoli vprašanja ali potrebujete podporo, se obrnite na [✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu](mailto:corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu)

KONFLIKTI INTERESOV

DELUJEMO PRIPADNO IN Z INTEGRITETO

Zagotoviti moramo, da sprejemamo odločitve, ki so v najboljšem interesu družbe PHOENIX group. Na ta način ohranjamo zaupanje in kredibilnost pri vseh naših zaposlenih ter tudi pri drugih notranjih in zunanjih deležnikih. Ko konflikti interesov niso ustrezno upravljani ali razkriti, lahko zmanjšajo zaupanje znotraj organizacije, pokvarijo odnose s strankami in regulatorji ter izpostavijo naše podjetje morebitnim finančnim tveganjem in izgubi ugleda. Zato so zaposleni dolžni razkriti konflikte interesov.

Konflikti interesov so situacije, kjer lahko osebna korist vpliva na našo strokovno presojo. Zaradi svoje narave so lahko zelo individualni. Imeti konflikt interesov ni kršitev – a način, kako ga rešimo, bi lahko bil. Da bo jasno: ne zlorabljammo svojega položaja in ne sprejemamo odločitev za osebno korist.

Ali lahko drugi dojemajo mojo poslovno odločitev kot odločitev pod vplivom mojega odnosa z drugo osebo?

VODILNA VPRAŠANJA

Ali sem prepričan, da je moja odločitev utemeljena le na objektivnih kriterijih, kot so kakovost, cena ali zanesljivost dobavitelja?

Ali kdo misli, da bom imel osebne koristi od tega, kar načrtujem?

SITUACIJE, KI SO LAHKO IZZIV

Naslednje situacije lahko povzročijo takšna navzkrižja interesov, vendar ta seznam ni izčrpen:

- Biti povezan ali imeti pomemben finančni interes (npr. delniški položaj) v podjetju ali organizaciji, ki je dobavitelj, stranka ali drug poslovni partner družbe PHOENIX group.
- Imeti nadzor ali biti odgovoren za zaposlitev družinskega člana ali prijatelja.

Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v ustreznem razdelku » [Register pravil](#) ali v naši » [Protikorupcijski smernici](#).

Relevantno področje v CONET-u je » [Skladnost](#).

Če imate kakršnakoli vprašanja ali potrebujete podporo, se obrnite na svojega neposredno nadrejenega ali lokalnega vodjo za skladnost.

Lahko se obrnete tudi na korporativno skladnost na [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).

POŠTENNA KONKURENCA

VODILNA VPRAŠANJA

Ali sem že razpravljal o kakšnem (morebitnem) konkurenčnem vprašanju s konkurentom in/ali sem prepričan, da pogodba v celoti ustreza zakonodaji o varstvu konkurence?

Ali vem, katere podatke in informacije je dopustno deliti s poslovnim partnerjem?

Ali združenje, katerega član smo, deluje transparentno in v skladu z veljavno zakonodajo in notranjimi predpisi?

PRIZADEVAMO SI ZA POŠTENNO KONKURENCO

Poštena konkurenca ustvarja odprt in pregleden trg. To je za nas pomembno, da zagotovimo trajnostno rast in da smo zanesljiv poslovni partner. Verjamemo, da poštena in dobro regulirana konkurenca krepi naš trg – in koristi tako nam kot našim strankam.

Zavezani smo k poslovanju izključno na podlagi svobodne in poštene konkurence ter strogo upoštevamo konkurenčne zakone in prakse v panogi. Kot vodilni na trgu na različnih področjih ima družba PHOENIX group posebne omejitve po protimonopolni zakonodaji. Kršitve protimonopolne zakonodaje lahko povzročijo zelo visoke globe za skupino, vodstvo in naše zaposlene. Ostajamo previdni do vsake situacije, ki je ali bi lahko bila videti kot škodljiva za svobodno in pošteno konkurenco.



Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v ustreznem razdelku » [Register pravil](#) ali v naši » [Smernici za skladnost s tekmovanjem](#).

Relevantno področje v CONET-u je » [Skladnost](#).

Če imate kakršnakoli vprašanja ali potrebujete podporo, se obrnite na svojega neposrednega nadrejenega ali lokalnega vodjo za skladnost.

Kontaktirate lahko tudi svojo pravno službo ali Skladnost poslovanja skupine na [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).



NEKATERA POŠTENNA NAČELA

- Neposredno ali posredno ne usklajujemo cen, rabatov ali drugih trgovinskih pogojev.
- Ne sklepamo dogovorov, ki vključujejo nepošteno omejitve ali omejitve tržnega vedenja naših kupcev ali dobaviteljev.
- Informacije, relevantne za trg, delimo interno in zunanje le v posvetovanju z lokalnim vodjo za skladnost, saj lahko neprimerna izmenjava informacij vodi v nepošteno ravnanje.
- Ne zlorablamo svojega morebitnega prevladujočega položaja na trgu z nepoštenimi poslovnimi pogoji ali neupravičeno diskriminacijo poslovnih partnerjev.
- Ne smemo nehote ali namerno podajati neresničnih izjav o konkurentih ali se v javnosti neprofesionalno izražati o dejavnostih, izdelkih ali storitvah konkurence.
- Ne krademo ali zlorablamo poslovnih skrivnosti konkurentov.
- Vse informacije, zbrane o konkurentih, naj prihajajo izključno iz legitimnih in javnih virov – kot so spletne strani ali gradiva seminarjev. Viri informacij bi vedno morali vsebovati sklic na vir.

PROTIKORUPCIJA IN PODKUPOVANJE

KORUPTIVNEGA VEDENJA NE TOLERIRAMO

Podkupovanje in korupcija vodita do odločitev, ki ne temeljijo na objektivnih merilih. To lahko škoduje prosti in pošteni trgovini, na kateri temelji naš poslovni model. Nepravične prednosti zaradi korupcije in podkupovanja lahko povzročijo negativne učinke na stranke, uporabnike, dobavitelje, konkurente in družbo kot celoto. Le če si prizadevamo za pošteno in odprto poslovno kulturo, lahko zagotovimo, da bo družba PHOENIX group še naprej rasla kot vodilno podjetje na trgu zdravstva. S poštenim ravnanjem, z integriteto, s preseganjem zakonskih zahtev ter z obravnavo naših strank in poslovnih partnerjev z iskrenostjo in spoštovanjem se izogibamo finančnim in pravnim tveganjem ter izgubi ugleda.

Ne obljublamo, ne ponujamo ali dajemo podkupnin ali česarkoli vrednega vladnim uradnikom ali našim poslovnim partnerjem v zasebnem sektorju z namenom neprimerne vplivanja na njihovo ravnanje. Prav tako ne prejemamo ničesar vrednega, kar bi lahko bilo zaznano kot neprimerno vplivanje na naše ravnanje. Ne toleriramo koruptivnega vedenja naših kolegov, poslovnih partnerjev ali pripadnikov. Da bi preprečili morebitno škodo družbi PHOENIX group, se izogibamo že zgolj videzu pretiranega vpliva. Poleg tega smo zavezani preprečevanju, odvratanju in razkrivanju nezakonito pridobljenega premoženja ter vseh drugih koruptivnih poslovnih praks – na primer izmišljenih transakcij.

VODILNA VPRAŠANJA

Ali bi lahko imel težave, če bi to, kar nameravam storiti, javno poročal ali pregledal revizor?

Ali sem prepričan, da so moja dejanja v skladu z vsemi zakoni in predpisi, povezanimi z bojem proti korupciji, tako lokalno kot mednarodno?

Ali sem vnaprej poskrbel, da je moj potencialni poslovni partner zaupanja vreden, ali pa ima sloves vprašljivih poslovnih praks?



Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v ustreznem razdelku » [Register pravil](#) ali v naši » [Protikorupcijski smernici](#).

Relevantno področje v CONET-u je » [Skladnost](#).

Če imate kakršnakoli vprašanja ali potrebujete podporo, se obrnite na svojega neposrednega nadrejenega ali lokalnega vodjo za skladnost.

Lahko se obrnete tudi na korporativno skladnost na [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).

DARILA, VABILA, DONACIJE IN SPONZORSTVA

CENIMO NAŠE POSLOVNE ODNOSE

V poslovnih odnosih vedno obstaja tveganje, da bodo darila, gostoljubje ali donacije in sponzorstva lahko obravnavana kot podkupnina ali kot pretirano. To lahko povzroči škodo v ugledu in pravne odgovornosti, kar lahko negativno vpliva na naše poslovanje ter na naše kupce, uporabnike, dobavitelje ali konkurente.

Vedno pazimo, da ne ustvarjamo vtisa neprimernosti ali konflikta interesov. Zato ponujamo ali sprejemamo le darila zmerne vrednosti in posvečamo pozornost podobi, ki jo lahko ustvarijo zunanji pogoji in celotna situacija. Sledimo preprostim pravilom: preverimo, ali so upoštevani pogoji, upoštevamo lokalne omejitve vrednosti ali prosimo za odobritev našega neposredno nadrejenega. Na ta način ne le zagotavljamo skladnost s pravili, temveč tudi podpiramo zaupanja vredne odnose z našimi poslovnimi partnerji.

Svojo družbeno zavezanost izražamo z donacijami in sponzorstvi – vendar jih ne uporabljamo za vplivanje na poslovne odločitve. Natančno preučujemo donacije in sponzorske dejavnosti, da ugotovimo, ali so v skladu z našimi temeljnimi vrednotami, ali promovirajo legitimne cilje podjetja, ne pridobivajo neprimernih poslovnih prednosti ali so versko in politično nevtralne in krepijo našo blagovno znamko in družbeno odgovornost.

VODILNA VPRAŠANJA

Ali lahko štejem to darilo za primerno? Ali bi zunanja tretja oseba to darilo štela za neškodljivo ali mi povzroča nelagodje?

Ali darilo oz. povabilo prinaša neko obveznost, ter ali se to lahko razume kot podkupnina?

Ali poznam lokalne omejitve vrednosti in ali sem pridobil potrebna dovoljenja?

Sem skrbno premislil, ali je ta donacija v skladu z vrednotami, finančnimi prioriteta in predpisi našega podjetja?



Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v ustreznem razdelku » [Register pravil](#) ali v naši » [Protikorupcijski smernici](#).

Relevantno področje v CONET-u je » [Skladnost](#).

Če imate kakršnakoli vprašanja ali potrebujete podporo, se obrnite na svojega neposredno nadrejenega ali lokalnega vodjo za skladnost.

Kontaktirate lahko tudi svojo pravno službo ali Skladnost poslovanja skupine na [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).

BOJ PROTI PRANJU DENARJA

VODILNA VPRAŠANJA

Ali sem prepričan, da je omejitev vrednosti za gotovinsko plačilo pri tej transakciji skladna s smernicami podjetja?

Ali se mi ta denarna transakcija zdi primerna? Kaj mi pravi moj občutek?

PREPREČUJEMO VSAKRŠNO VPLETENOST V PRANJE DENARJA

Strogo upoštevanje ukrepov proti pranju denarja ne zagotavlja le skladnosti, temveč tudi krepí zaupanje in preglednost s strankami, dobavitelji in konkurenti ter podpira dolgoročno stabilnost poslovanja. Pranje denarja je resno kaznivo dejanje, ki ogroža stabilnost in integriteto finančnega sistema. Vsaka vpletenost v pranje denarja lahko povzroči resne pravne posledice in škoduje ugledu.

Boj proti pranju denarja je skupna odgovornost. Zagotoviti moramo, da se družba PHOENIX group ne uporablja za kakršne koli nezakonite dejavnosti, ter sprejeti vse razumne ukrepe, da preprečimo, da bi bila naša organizacija uporabljena kot sredstvo za pranje denarja. Sodelujemo le z uglednimi podjetji in uporabljamo sredstva iz zakonitih virov.



Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v ustreznem razdelku » [Register pravil](#) ali v naši » [Smernici proti pranju denarja](#).

Relevantno področje v CONET-u je » [Skladnost](#).

Če imate kakršnakoli vprašanja ali potrebujete podporo, se obrnite na svojega neposredno nadrejenega ali lokalnega vodjo za skladnost.

Lahko se obrnete tudi na korporativno skladnost na [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).

SANKCIJE IN EMBARGO

VODILNA VPRAŠANJA

Ali sem pred sklenitvijo novega posla na tujem trgu preveril sivi in črni seznam v naših smernicah za skladnost s sankcijami in embargi?

Ali obstaja kakšen razlog za sum, da se naš izdelek ali storitev uporablja nezakonito?

Ali imam kakšen razlog verjeti, da je naš partner na seznamu za sankcije ali da se nahaja v državi pod embargom?

VARUJEMO IN SPODBUJAMO VARNO IN POŠTENO MEDNARODNO POSLOVANJE

Poslujemo na številnih trgih – zato so naše dejavnosti predmet različnih nacionalnih in mednarodnih trgovinskih zakonov. Spoštovanje carinskih predpisov, izvoznih kontrol in zakonov o trgovinskih sankcijah nam omogoča sodelovanje z uglednimi poslovnimi partnerji. Na ta način se izognemo kazenskim ali civilnim kaznim in zaščitimo ugled podjetja kot etičnega in zaupanja vrednega partnerja ter delodajalca.

Spoštujemo sankcije, embargo in veljavne zakone o izvoznem nadzoru. Nenehno pazimo, da ne sodelujemo z državami ali regijami pod embargom in ne komuniciramo z osebami ali podjetji, ki so uvrščena na seznam sankcioniranih subjektov.



Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v ustreznem razdelku » [Pravila Register](#) ali v naši » [Smernici za sankcije in embargo](#).

Relevantno področje v CONET-u je » [Skladnost](#).

Če imate kakršnakoli vprašanja ali potrebujete podporo, se obrnite na svojega neposredno nadrejenega ali lokalnega vodjo za skladnost.

Lahko se obrnete tudi na korporativno skladnost na [✉ compliance@phoenixgroup.eu](mailto:compliance@phoenixgroup.eu).

ODGOVORNOST DO DRUŽBE IN OKOLJA

Družba PHOENIX group je zavezana vodenju svojega poslovanja na način, ki daje prednost trajnosti na vseh ravneh. Zavedamo se svojega vpliva na družbo in okolje ter prevzemamo polno odgovornost za zmanjševanje negativnega vpliva. Navsezadnje je to edini način, da zagotovimo varno in zdravo prihodnost ter naš dolgoročen uspeh.



VARSTVO OKOLJA

OKOLJE VARUJEMO DANES ZA JUTRI

Podnebne spremembe so eden največjih globalnih izzivov našega časa. Meje več naravnih omejitev so bile dosežene ali presežene, kar vodi do resnih posledic tako za okolje kot za podjetja. Okolje zagotavlja bistvene vire za gradnjo, napajanje in vzdrževanje našega podjetja ter skupnosti, v katerih delujemo. Ko so ti naravni viri izčrpani ali poškodovani, lahko to moti dobavne verige, poveča stroške in podjetjem naloži stroge regulativne obremenitve. Imamo le en planet – zato moramo z njim skrbno ravnati. Poleg tega zavestna in učinkovita raba naravnih virov in ekosistemskih storitev ne omogoča le našega gospodarskega uspeha, temveč je ključnega pomena tudi za zdravje ljudi in trajnostno prihodnost.

Zavezani smo odgovornim okoljskim praksam, med katerimi je pomembno vsaj izpolnjevanje vseh relevantnih okoljskih zakonov in predpisov. Poleg tega si prizadevamo zmanjšati vpliv naših poslovnih dejavnosti in vrednostne verige na okolje. Od vseh zaposlenih se pričakuje, da svoje vsakodnevne naloge opravljajo okolju prijazno. Vsak zaposleni bi moral aktivno podpirati okolju prijazno vedenje: zavezani smo energetske učinkovitosti in varstvu podnebja. Naravne vire, vključno z vodo in materiali, uporabljamo učinkovito, po načelu 3R: zmanjšajte, ponovno uporabite in reciklirajte, kjer je mogoče. Ločujemo odpadke, da dosežemo visoko stopnjo ponovne uporabe, in zagotavljamo, da se z nevarnimi snovmi in odpadki ravna pravilno ter se jih varno odstrani. V naše poslovne operacije vzdolž vrednostne verige nenehno vključujemo okolju prijaznejše rešitve.



Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v ustreznem razdelku » [Register pravil](#) ali v naših » [Poročilih o trajnosti](#) in » [Podnebne smernice](#).

Relevantno področje v CONET-u je » [Okolje](#).

Če imate kakršnakoli vprašanja ali potrebujete podporo, se obrnite na svojega » [lokalnega vodjo trajnosti](#).

Lahko se tudi obrnete na [✉ sustainability@phoenixgroup.eu](mailto:sustainability@phoenixgroup.eu).



VODILNA VPRAŠANJA

Kateri zakoni, predpisi in smernice so relevantni za moje vsakodnevne naloge?

Kako lahko rešujem težave, ko opazujem vedenje in procese, ki bi jih bilo treba izboljšati ali ki trenutno dejansko škodujejo našemu okolju?

Kako lahko zmanjšam svojo ali našo porabo energije, vode ali drugih virov?

ODGOVORNE DAVČNE PRAKSE

DELUJEMO TEMELJITO IN V SKLADU Z DAVČNO ZAKONODAJO

Plačevanje davkov je naš prispevek družbi in skupnostim, od katerih imamo koristi. Zavezani smo k izvajanju in spoštovanju lokalnih davčnih zakonov. Kršitve teh obveznosti lahko povzročijo osebno odgovornost izvršnih organov družbe PHOENIX group, povzročijo gospodarske škodo in zmanjšajo ugled. Da bi se temu izognili, moramo spoštovati in upoštevati naše davčne direktive in smernice.

Vestno, pošteno in natančno računovodstvo ter dokumentacija sta ključna elementa za izpolnjevanje naših dolžnosti do davčnih organov. Pričakujemo, da so informacije o poslovnih transakcijah ustrezno dokumentirane in da je vsak pomemben dokument shranjen v skladu z določili o shranjevanju. Dokumentacija ni pomembna le sama po sebi, temveč podpira tudi pravilno prijavo davkov in dajatev. To vključuje morebitne osebne koristi, kot so darila za zaposlene ali poslovne partnerje, pa tudi načrtovanje poslovnega dogodka.

VODILNA VPRAŠANJA

Ali sem prepričan, da nobeno moje ravnanje potencialno ne vodi do utaje davkov, izogibanju davkom ali napačnemu prikazu finančnega položaja?

Načrtujem poslovni dogodek, kjer razdelimo darila in organiziramo večerjo. Ali vem, na koga se obrniti glede možnih davčnih posledic?

Ali sem seznanjen s svojimi odgovornostmi, vključno z morebitnimi obveznostmi poročanja, hrambe ali posredovanja informacij v skladu z davčnimi smernicami družbe PHOENIX?

Ali razumem davčne posledice vseh čezmejnih dejavnosti in ali sem sprejel ukrepe za zagotavljanje skladnosti z lokalnimi davčnimi predpisi?



Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v ustreznem razdelku » [Register pravil](#) ali v naših » [Smernicah za davek na podjetja](#), » [Smernicah za transferne cene](#) in » [Mednarodna davčna direktiva za ne-nemške podružnice](#).

Relevantno področje v CONET je » [Davek na dobiček podjetij](#).

V kolikor imate vprašanje ali potrebujete podporo pišite na [✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu](mailto:grouptaxes@phoenixgroup.eu).

POLITIČNE DEJAVNOSTI IN LOBIRANJE

SMO TRANSPARENTNI V NAŠEM ODNOSU S POLITIKI IN VLADAMI

Etične in transparentne politične dejavnosti ter lobistična prizadevanja lahko spodbujajo inovacije, spodbujajo javno zdravje in trajnostne poslovne prakse, kar na koncu koristi podjetju in družbi. Nasprotno pa lahko vmešavanje v neprimerne dejavnosti vodi do konfliktov interesov, obtožb o korupciji in izgube zaupanja javnosti, kar lahko ogrozi verodostojnost in ugled družbe PHOENIX.

Kot izvajalec zdravstvenih storitev želimo pred vladami in političnimi odločevalci zastopati naše legitimne interese ter prispevati vpoglede in izkušnje, ki izhajajo iz našega vodilnega položaja na trgu. Ko se pogovarjamo s politiki in oblikovalci politik, predstavljamo svoje podjetje in njegove vrednote. Zato želimo zagotoviti, da pozitivno prispevamo k zakonodajnim ukrepom na trgih, kjer delujemo. S spodbujanjem kulture integritete, preglednosti in skladnosti z veljavnimi pravili zagotavljamo, da zdravstveni sektor skrbi za svoje stranke in postavlja njihove interese na prvo mesto.

VODILNA VPRAŠANJA



Ali sem se prepričal, da poznam lokalne zakone in notranje predpise, ki se nanašajo na lobistične dejavnosti?

Ali je to primeren časovni okvir za stik s politično stranko in ali se to lahko dojema kot neprimeren vpliv?

Ali zastopam splošni interes in spodbujam izboljšanje veljavnih zdravstvenih predpisov?



Želite izvedeti več?

Več informacij je na voljo v ustreznem razdelku » [Register pravil](#) ali v naši » [Protikorupcijski smernici](#) ali » [Smernice za korporativne odnose z javnostmi](#).

Če imate kakršnakoli vprašanja ali potrebujete podporo, se obrnite na svojega neposredno nadrejenega, lokalnega vodjo skladnosti ali lokalnega vodjo za odnose z javnostmi.

Lahko se obrnete tudi na Oddelek za skladnost in odnose z javnostmi na

✉ compliance@phoenixgroup.eu and

✉ corporatepublicaffairs@phoenixgroup.eu

ZUNANJA KOMUNIKACIJA IN DRUŽBENA OMREŽJA

KOMUNICIRAMO ODGOVORNO IN Z RAZUMEVANJEM

Družba PHOENIX group želi preprečiti neetično ali nezakonito komunikacijo, kot je širjenje dezinformacij ali diskriminatoren jezik, saj bi to lahko škodovalo našemu ugledu, zmanjšalo zaupanje med deležniki ali izpostavilo podjetje pravni odgovornosti. Etična in zakonita komunikacija pa spodbuja kulturo preglednosti, zaupanja in spoštovanja – krepi odnose in spodbuja dolgoročni poslovni uspeh.



OBRAVNAVA ZUNANJIH ZAHTEVKOV

Na novinarska vprašaja ali vprašanja drugih zunanjih organizacij, ki vas prosijo, da nastopate v imenu družbe PHOENIX group, ne odgovarjate sami kot zaposleni, temveč jih morate posredovati oddelku korporativne komunikacije, lokalnemu vodstvu ali lokalnemu vodji komunikacij.

To vključuje, vendar ni omejeno na, zahteve po informacijah, izjavah, intervjujih ali drugih vrstah medijskih poizvedb s strani televizije/radia, (spletnih) časopisov in revij ter lokalnih, nacionalnih in strokovnih medijev. Prav tako ne smete komentirati ničesar, kar bi lahko namerno škodovalo podjetju ali njegovemu ugledu.

Občutljive informacije, kot so finančni rezultati podjetja ali dobičkonosnost poslovnih dejavnosti, lahko sporočajo izključno izvršni direktor družbe PHOENIX group, direktor za komuniciranje ali njuni pooblaščen predstavniki. Vse lokalne organizacije zagotavljajo enake prakse tudi za lokalno komuniciranje.

Ciljno usmerjena zunanja komunikacija je del naše poslovne strategije. Za naš ugled je še posebej pomembno, da so vse informacije, ki jih izdaja PHOENIX, natančne, dosledne in pravočasne. Da bi zaščitili interese našega podjetja, moramo upoštevati vse pravne zahteve. Družba PHOENIX group zaposluje izkušene komunikacijske strokovnjake, ki poznajo te zahteve in jih upoštevajo.

VODILNA VPRAŠANJA

Kdo je lastnik teh informacij ali znanja, in ali jih lahko delim z drugimi?

Ali ta komentar na družbenih omrežjih meče slabo luč na kogarkoli, ki je povezan s skupino ali na skupino samo? Ko izražamo osebna stališča - je to jasno razvidno?

Bi lahko deljenje te informacije škodovalo ugledu družbe?

ŠKODLJIVA KOMUNIKACIJA TRETJIH OSEB

Če veste za kakršnokoli dogodek ali temo, kjer bi tretja oseba lahko škodovala ugledu družbe PHOENIX group, ga nemudoma prijavite korporativnemu oddelku za komunikacije, lokalni upravi ali lokalnemu vodji komunikacij.

ODGOVORNA UPORABA DRUŽBENIH OMREŽIJ

Pri odgovorni uporabi družbenih omrežij naj bodo vsi zaposleni pozorni, da ne dajejo komentarjev, ki namerno škodujejo podjetju ali ugledu. Prav tako se je treba izogibati negativnim izjavam o sodelavcih, poslovnih partnerjih ali drugih deležnikih. Te izjave vključujejo, vendar niso omejene na, grožnje in žaljivke, neprimerljive vsebine (npr. fotografije, videoposnetke), lažne trditve in izjave, ki podjetju resno škodujejo in onemogočajo nadaljnje sodelovanje. Ta pravila veljajo za medije, kot so LinkedIn, Facebook, Instagram, X (bivši Twitter), blogi in ostalo.



Želite izvedeti več?

Če imate kakršnakoli vprašanja ali potrebujete podporo glede komunikacije in družbenih omrežij, se obrnite na vodjo komunikacij ali korporativne komunikacije preko [✉ media@phoenixgroup.eu](mailto:media@phoenixgroup.eu).

www.phoenixgroup.eu/en

PHOENIX group